

Términos y condiciones

Políticas de compra

El sitio www.xuruguay.com.uy utiliza un sistema de seguridad que garantiza que todos los datos que nos envíes estarán a salvo, ya sea para una transacción y/o consulta que realices dentro del mismo. Gracias a este proceso es prácticamente imposible que alguien, sin autorización, acceda a cualquier información personal.

Podrán realizar compras aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios de comercio electrónico menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporal o definitivamente. Si estás registrando un usuario como empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

Pedidos y Usuarios

Las órdenes generadas a través de www.xuruguay.com.uy deben estar correctamente completadas con todos los datos requeridos para la inequívoca identificación del autor de la compra. Una vez recibida la orden, nuestro sitio le enviará a su correo electrónico una confirmación.

En caso que uno o varios de los productos de la orden de compra no se encuentren disponibles por causas de fuerza mayor, www.xuruguay.com.uy podrá anular el pedido con previa comunicación al cliente y devolución del importe en caso de haber sido pago.

Del mismo modo www.xuruguay.com.uy se reserva, para garantizar la calidad del servicio, el derecho de no atender un pedido si considera que cualquiera de los datos de la orden de compra y/o comprador (datos de identificación, forma de pago o cualquier otra índole) son fraudulentos, erróneos o incompletos.

Para poder realizar un pedido el cliente deberá registrarse, de esta forma obtendrá un nombre de usuario y contraseña que serán personales e intransferibles. De igual manera el cliente se hace responsable de aquellos pedidos registrados por su nombre de usuario y contraseña. Una vez registrado, el usuario acepta los términos y condiciones especificados en el sitio y es responsable ante cualquier acción y/u omisión que se realice con dicha cuenta de usuario.

Cambios y garantía

Precios y validez de la oferta

Los precios indicados debajo de cada producto se reflejan en pesos Uruguayos y/o Dólares Americanos y los impuestos están incluidos. Hay que añadirle los gastos de envío, el cuál según destino y opción de transporte elegida se especifican.

Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta. En la información de confirmación de pedido, con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los artículos elegidos.

El sitio www.xuruguay.com.uy se reserva el derecho de modificar los precios mencionados en la página de Internet o en cualquiera de sus publicaciones (ya sean piezas gráficas, mensajes por e-mail u otros) sin previo aviso.

Ofertas Online

Los descuentos online no son acumulables a las promociones y/o descuentos de tarjetas.

Las ofertas publicadas en el sitio www.xuruguay.com.uy son por tiempo limitado y pueden variar en el tiempo que estén publicadas en el sitio.

Ofertas x-day

Las ofertas para la sección x-day dentro del sitio www.xuruguay.com.uy son limitadas al día de la oferta y a un único ítem por usuario. La cantidad de artículos en stock se mostrará en el producto y será una oferta limitada a cada ítem. Dichas ofertas permanecerán activas durante el horario hábil (11 a 20 hs) en el día de la oferta y quienes realicen una orden de compra tendrán un plazo máximo de 1 hora para abonar el importe, de lo contrario el cliente perderá la oferta y el artículo volverá al stock online o al primer cliente que esté en lista de espera para el mismo artículo.

Formas y costos de envío

Los costos de envío son gratis para compras a partir de USD 200 o su equivalente en pesos al cambio del día, sin importar la cantidad de artículos que el cliente haya adquirido. Para productos con precios menores al especificado anteriormente los costos de envío se detallan en el importe de la transacción online. Si los productos solicitados, por razones de fuerza mayor, no están disponibles en stock nos comunicaremos con el cliente.

No hacemos envíos los días sábado, domingo y feriados. Los pedidos de estos días son despachados al primer día hábil siguiente al día de la compra.

El horario de entrega de la empresa de envíos contratada dependerá de la misma. En caso de que no se encuentre al cliente en la dirección proporcionada se dejará una nota para que este se comunique con la empresa y puedan arreglar un nuevo envío.

Garantía de los productos

La garantía de los productos que se adquieren a través de Xuruguay tanto online como offline cubre defectos de fabricación o de calidad sólo cuando han sido utilizados para el fin que han sido fabricados. Xuruguay no cubre defectos de uso indebido o abuso del producto, siendo el cliente, en este caso, el único responsable. La garantía se asocia a la factura de compra del artículo en cuestión, por lo que es indispensable contar con la misma por cualquier inconveniente con el producto adquirido.

Cambio de los productos

El plazo de garantía de los productos comercializados por www.xuruguay.com.uy se detalla en cada ítem. El plazo para la devolución del importe es de 7 días hábiles desde la recepción del pedido. El cliente tendrá de derecho a cambiar los productos dentro del plazo especificado al ítem a partir de la recepción del mismo. Para ello, deberá notificar de manera fehaciente a Xuruguay dentro del plazo señalado su decisión de cambiar el producto, y poner a disposición de Xuruguay, el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado que fueron recibidos por el cliente, sin haber sido utilizados por éste, y con su embalaje original, excepto en el caso de falla de producto.

Asimismo, si el o los productos hubieran sufrido roturas y/o deterioro en tránsito, o fueran despachados equivocadamente, el cliente deberá comunicarse inmediatamente con Xuruguay dentro del plazo antes marcado, a efectos de que Xuruguay proceda según corresponda a gestionar nuevamente el despacho de la compra o bien el retiro de la mercadería. En el supuesto de los productos que hayan sufrido roturas y/o deterioros en tránsito, estos no deben haber sido utilizados por el cliente, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes y etiquetas.

Para cualquiera de los casos anteriores es indispensable contar con la factura de compra del artículo por el cual se está realizando el reclamo.